

Politique de confidentialité et de sécurité de l'information

Table des matières

1	Objectif de la Politique	2
2	Orientations de la Politique.....	2
3	Définitions	2
3.1	Renseignements personnels	2
3.2	Renseignements confidentiels	2
3.3	Application numérique.....	3
3.4	Utilisateur	3
3.5	Données.....	3
4	Collecte et utilisation des renseignements	3
4.1	Collecte de Renseignements personnels ou confidentiels.....	3
4.2	Collecte de préférences de communications, d'intérêts et de données reliées.....	4
4.3	Collecte de renseignements techniques	4
4.3.1	Témoins	5
4.3.2	Remarketing	5
4.3.3	Technologies de profilage et d'identification.....	5
4.4	Utilisation des renseignements.....	5
4.5	Divulgarion à des tiers	6
4.5.1	Liste des fournisseurs tiers utilisés.....	7
5	Mesures de sécurité et transfert de vos renseignements.....	7
5.1	Employés	8
6	Droit de rectification, de retrait et de description	8
7	Responsabilité de l'Utilisateur.....	9
8	Liens externes.....	9
9	Révision	9
10	Application de la politique.....	9
10.1	Responsable de la protection des renseignements personnels.....	10
11	Pour plus d'informations.....	10

Service Intégration Travail Outaouais - SITO respecte et protège votre vie privée. Les informations que vous nous communiquez sont conservées avec soin, en sécurité et ne sont pas vendues ou divulguées à des tiers, sauf conformément à la présente politique. En utilisant nos Applications numériques (tel que défini plus bas) vous consentez à l'utilisation et au traitement de vos Données (tel que défini plus bas) conformément à cette politique.

1 Objectif de la Politique

Cette politique de confidentialité (« Politique ») définit la manière dont « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » collecte, conserve, utilise, protège et transfère les Renseignements personnels et les Renseignements confidentiels. Cette Politique traite également des informations concernant notre utilisation des témoins et technologies de suivi similaires.

Cette politique s'applique à la fois à nos applications numériques et aux services offerts.

2 Orientations de la Politique

« Service Intégration Travail Outaouais - SITO » s'assure de mettre en œuvre ce qui est nécessaire pour garantir le respect de la confidentialité des Renseignements personnels et des Renseignements confidentiels transmis et leur sécurité, notamment en limitant l'accès aux Données aux personnes autorisées et qui en ont besoin seulement, à l'aide d'un ensemble de mesures humaines, organisationnelles et technologiques.

L'organisation reconnaît le caractère confidentiel des Données et s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour en protéger la confidentialité.

3 Définitions

3.1 Renseignements personnels

Il s'agit des renseignements qui concernent et permettent d'identifier un individu, directement ou indirectement. Ces renseignements peuvent inclure, sans s'y limiter, son nom, son adresse postale, son adresse électronique, ses informations bancaires et son numéro de téléphone.

3.2 Renseignements confidentiels

Il s'agit de renseignements portant sur une personne autre qu'une personne physique (par exemple, une entreprise ou un organisme) et dont son propriétaire, son auteur ou une personne raisonnable placée dans les mêmes circonstances estimerait confidentiels. Ces renseignements peuvent inclure, sans s'y limiter, les informations de nature financière,

commerciale ou stratégique, par exemple les états financiers et projections financières, ainsi que la planification stratégique.

3.3 Application numérique

Réfère à un service en ligne offert par « Service Intégration Travail Outaouais - SITO », tel que, sans s'y limiter, le site Web de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » : <https://www.sito.qc.ca> ; les réseaux sociaux, les infolettres, les courriels ou tout autre médium ou toute autre plateforme numérique qui permet d'interagir en ligne avec « Service Intégration Travail Outaouais - SITO ».

3.4 Utilisateur

Il s'agit d'une personne qui utilise une application numérique ou un service.

3.5 Données

Il s'agit collectivement des Renseignements personnels et des Renseignements confidentiels.

4 Collecte et utilisation des renseignements

La collecte de Données s'effectue de plusieurs façons, notamment lorsqu'un Utilisateur utilise une Application numérique de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO », communique avec « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » par téléphone, par la poste ou lors de la transmission de formulaires papier. « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » ne recueille que les Renseignements personnels qui sont nécessaires afin de vous fournir leurs différents services et de vous permettre d'interagir avec eux. Dans la mesure du possible, les champs obligatoires et les champs facultatifs sont indiqués.

Selon les activités, « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » peut collecter et conserver les Données ci-après.

4.1 Collecte de Renseignements personnels ou confidentiels

Lorsque vous remplissez le formulaire ou ouvrez un compte sur le site web, « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » peut recueillir les Renseignements personnels suivants à votre sujet :

- Prénom et nom
- Adresse postale
- Adresses électroniques
- Numéros de téléphone
- Année de naissance

Lors d'un paiement mensuel par chèque, un spécimen de chèque est nécessaire.

Lors d'un paiement par carte de crédit, les informations suivantes sont collectées : Service Intégration Travail Outaouais - SITO apparaissant sur la carte de crédit, numéro de carte de crédit, code CVC et date d'expiration.

Lors d'un paiement par carte de crédit à l'aide d'un formulaire papier, les renseignements sensibles (numéro de carte de crédit, code CVC et date d'expiration) sont détruits une fois l'information traitée. Lors d'un paiement par carte de crédit en ligne (unique ou mensuel), **« Service Intégration Travail Outaouais - SITO » n'a pas accès aux numéros de carte de crédit et ne les conserve pas sur ses serveurs.** Le paiement est géré par des fournisseurs tiers reconnus. Dans le cas d'un paiement par carte de crédit, l'Application numérique ne sauvegarde pas les données sensibles de carte de crédit. Vous pouvez consulter la section 4.5 de cette Politique pour plus de précisions sur la protection de vos Données traitées par des tiers.

4.2 Collecte de préférences de communications, d'intérêts et de données reliées

Avec le consentement de l'Utilisateur, certains autres Renseignements personnels sont collectés et conservés, comme les intérêts et préférences de communication. Également, des renseignements concernant la source des Données (ex. : participation à une activité) peuvent être collectés et conservés à des fins d'analyse.

4.3 Collecte de renseignements techniques

Certains renseignements techniques sont recueillis lors de l'utilisation d'une application numérique. Ces renseignements sont, notamment : l'appareil, le système d'exploitation, le navigateur, l'adresse IP, la géolocalisation, le comportement de navigation (pages vues, interactions, etc.), les liens cliqués, la provenance (nom de domaine à partir duquel a été établi le lien avec l'application numérique), les données des formulaires et les téléchargements, la durée des visites et d'autres données ; le tout à l'aide de fichiers témoins (« cookies ») ou de technologies similaires (les balises Web, pixels invisibles, identifiants d'équipement mobile, et URL de suivi, par exemple). Des tiers peuvent également recueillir ces données pour nous. Ces informations nous permettent de mesurer et d'améliorer les applications numériques.

Les communications numériques transmises par « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » (courriels, infolettres, etc.) peuvent contenir des balises Web, des pixels invisibles et des URL qui permettent de suivre les interactions pour des fins de mesures et d'amélioration.

4.3.1 Témoins

Les témoins permettent la conservation de certains renseignements à propos de l'utilisation d'une Application numérique. Ces témoins, en mémorisant les intérêts et préférences de l'internaute, par exemple, permettent à « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » d'améliorer les Applications numériques et l'expérience client. D'autres témoins sont utilisés pour évaluer la performance de nos Applications numériques, pour améliorer et enrichir leurs contenus, pour évaluer la performance de nos publicités, pour surveiller et analyser les activités de l'Utilisateur afin de mieux comprendre ses intérêts et besoins afin de lui offrir une expérience plus personnalisée.

Les témoins sont également requis pour des raisons de sécurité ou de contraintes techniques afin de permettre le fonctionnement adéquat des Applications numériques. Ils ne peuvent pas être utilisés pour extraire des Renseignements personnels.

Les navigateurs modernes permettent d'effacer ou de bloquer les témoins. L'Utilisateur qui refuse les témoins pourra accéder aux Applications numériques, mais il est possible que certains services ne soient pas fonctionnels.

4.3.2 Remarketing

Afin de reprendre contact avec les Utilisateurs qui ont déjà visité ou eu une interaction avec une Application numérique de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO », une stratégie de « remarketing », offerte par des tiers, peut être utilisée. Cette stratégie permet de cibler les Utilisateurs avec une nouvelle publicité qui correspond à leurs actions antérieures. Cette stratégie est notamment possible en raison d'un témoin placé dans le navigateur de l'Utilisateur ou à l'aide de pixels invisibles.

4.3.3 Technologies de profilage et d'identification

« Service Intégration Travail Outaouais - SITO » peut utiliser des technologies permettant l'identification et le profilage des Utilisateurs, notamment aux fins de « remarketing » et de suivi des interactions avec les Applications numériques décrites plus haut. Toutefois, ces technologies ne sont pas activées par défaut, et nous vous indiquerons comment procéder pour les activer.

4.4 Utilisation des renseignements

Les renseignements sont utilisés pour les fins suivantes :

- Permettre à l'Utilisateur de faire un paiement, de s'inscrire, de participer, de confirmer son inscription à des événements, des programmes, des services ou à des communications offertes par « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » ;
- Vérifier l'identité de l'Utilisateur ;

- Communiquer avec l'Utilisateur, incluant pour des fins de sollicitation de don et de marketing ;
- Personnaliser les services et l'expérience client ;
- Comprendre les besoins et les préférences des Utilisateurs ;
- Permettre à « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » de se conformer avec ses exigences légales, réglementaires, ou autres exigences d'assurance, de vérification et de sécurité ;
- Empêcher, détecter et, éventuellement, faire enquête sur les fraudes et les atteintes à la sécurité, sur des activités qui peuvent se révéler interdites ou illégales ; et
- Évaluer, élaborer des statistiques, comprendre les besoins et préférences des Utilisateurs pour améliorer les services offerts ainsi que les fonctionnalités des applications numériques et des communications de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO ».

Vos Renseignements personnels peuvent également être utilisés à d'autres fins par « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » suivant l'obtention de votre consentement, ou tel que permis par la loi.

4.5 Divulcation à des tiers

« Service Intégration Travail Outaouais - SITO » partage des Renseignements personnels avec des fournisseurs de services tiers (tels que les processeurs de carte de crédit, partenaires d'hébergement, compagnies de marketing et autres fournisseurs de services technologiques) dans la mesure où ils en ont besoin pour fournir le matériel, les logiciels, la mise en réseau, le stockage et les autres services nécessaires pour exploiter le service et maintenir une expérience utilisateur de haute qualité. Outre les utilisations susmentionnées, « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » ne vend ni ne partage les renseignements collectés à des tiers.

Dans toutes les situations où « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » divulgue des renseignements personnels à des tiers, fournisseurs de services ou autres, « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » exige au destinataire de protéger et d'utiliser uniquement les renseignements personnels conformément à la présente Politique. Sans limiter la généralité de ce qui précède, « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » imposera à ces tiers des obligations contractuelles pour que vos Renseignements personnels bénéficient du même niveau de protection que celui de cette Politique. « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » n'autorise pas ses fournisseurs de services

à utiliser les Renseignements personnels à des fins de marketing autrement que si requis par « Service Intégration Travail Outaouais - SITO ».

Comme mentionné dans la section 4.3, des outils d'analyse tiers sont utilisés pour mesurer le trafic, les tendances d'utilisation des applications numériques et pour des fins marketing. Ces outils collectent les informations envoyées par le navigateur de l'utilisateur lors de l'utilisation des applications numériques de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO ».

4.5.1 Liste des fournisseurs tiers utilisés

Service Intégration Travail Outaouais - SITO	Utilisation	Pays	Données personnelles
Microsoft 365	Courriels, suite bureautique	Canada	Renseignements de contact
INGENISOFT (LGESTAT)	Base de données externe	Canada	Renseignements personnels
Wufoo	Création et traitement des formulaires en ligne	États-Unis	Renseignements de contact
Google Analytics	Analyse du comportement utilisateur	États-Unis	Renseignements techniques
SIP	Base de données fournis par le gouvernement du Québec	Canada	Renseignements personnels
GSI	Base de données fournis par le gouvernement du Québec	Canada	Renseignements personnels

5 Mesures de sécurité et transfert de vos renseignements

Nous mettons en œuvre des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos Données contre la destruction, la perte, la modification ou la détérioration accidentelle ou illicite, incluant la mise en place de pare-feu et de technologies de cryptage. Toutes les informations personnelles ou confidentielles que nous collectons seront stockées sur nos serveurs sécurisés ou sur des serveurs sécurisés de

fournisseurs tiers. Les Données recueillies, tant numériquement que physiquement (sur un formulaire papier, par exemple), sont conservées dans des environnements sécurisés. L'authentification multifacteur est activée, lorsque offerte, dans les différentes Applications numériques.

Toutes les transactions électroniques conclues via nos Applications numériques sont protégées par la technologie de cryptage SSL.

Si nous devons transférer vos Renseignements personnels à l'extérieur du Québec, nous le ferons conformément aux lois applicables, et veillerons à ce que nos fournisseurs de services à l'extérieur du Québec fassent de même. Nous mettrons également en place des clauses contractuelles afin d'assurer la protection des renseignements personnels. En utilisant nos Applications numériques, vous consentez à un tel transfert de vos Renseignements personnels, le cas échéant.

5.1 Employés

Les employés doivent périodiquement consulter des capsules de formation en cybersécurité. De plus, des campagnes de simulation à l'hameçonnage sont réalisées de façon continue. « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » prend des mesures raisonnables afin que seuls ses employés qui ont réellement besoin d'accéder à vos Données puissent le faire.

Les employés de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO », les bénévoles, les fournisseurs, les collaborateurs et les mandataires sont tenus de respecter la confidentialité des Données et de respecter la politique interne d'utilisation des technologies de l'information.

Des mesures de sécurité et de gestion des accès sont déployées afin que seules les personnes devant avoir accès aux renseignements dans le cadre de leur fonction puissent le faire. Une surveillance régulière de la gestion des accès est effectuée.

6 Droit de rectification, de retrait et de description

Conformément à la loi, l'Utilisateur peut demander que ses Renseignements personnels soient corrigés, détruits ou qu'ils ne soient plus utilisés, à moins d'obligations légales, ou encore en obtenir une copie. Il peut également retirer son consentement à la collecte et l'utilisation de ses Renseignements personnels. Si c'est votre cas, « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » vous informera de l'impact que peut avoir votre décision sur votre utilisation des Applications numériques. Avant de donner suite à votre demande, « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » peut également vous demander des informations pour vous identifier.

« Service Intégration Travail Outaouais - SITO » conserve les Renseignements personnels recueillis durant la période raisonnablement nécessaire pour accomplir ce pour quoi ils ont été recueillis ou pour satisfaire aux exigences légales. Une fois cette période terminée, ils sont par la suite détruits conformément aux exigences légales.

Dans le cas des communications de marketing ou promotionnelles sous forme électronique, l'utilisateur peut se désabonner en utilisant le lien de désabonnement présent dans les communications ou en communiquant avec « Service Intégration Travail Outaouais - SITO ».

7 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur doit s'assurer que l'équipement avec lequel il reçoit ou transmet des Données de/à « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » est sécuritaire. « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » ne peut pas être tenu responsable d'accès non volontaires à des Données découlant d'une vulnérabilité ou d'une négligence sur l'équipement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur a un rôle à jouer dans la protection de ses Données. L'Utilisateur est responsable de protéger son nom d'utilisateur et son mot de passe, s'il y a lieu. Si l'Utilisateur croit que son mot de passe a été compromis, il est de sa responsabilité de le modifier et d'aviser « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » dès que possible.

8 Liens externes

Les Applications numériques de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » peuvent proposer des liens vers d'autres sites et d'autres contenus. « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » n'est pas responsable de leur contenu et ne pourrait être tenu responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, découlant de la navigation et de l'utilisation de ces sites.

9 Révision

La présente Politique est révisée de temps à autre et déposée au Conseil d'administration de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO ». En continuant à fournir vos Données et à utiliser les Applications numériques de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » après une modification de la Politique, vous êtes d'accord avec ceux-ci.

10 Application de la politique

La personne responsable des technologies de l'information de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO », en collaboration avec la direction générale de « Service Intégration

Travail Outaouais - SITO », est chargé de l'application de la présente Politique et le Conseil d'administration lui délègue l'autorité d'entreprendre toute action pour en assurer le respect. Il peut se faire assister de tout membre du personnel de « Service Intégration Travail Outaouais - SITO » en lui accordant les mandats pertinents.

10.1 Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question, préoccupation ou plainte concernant l'application de cette Politique et le traitement de vos Données, voici les coordonnées de la personne responsable des renseignements personnels :

Roxana Merello
rmerello@sito.qc.ca
Tél. : 819-328-8790 poste 202

11 Pour plus d'informations

Communiquer avec nous pour plus de détails.

Service Intégration Travail Outaouais – SITO
920, boulevard Saint-Joseph, bureau 107
Gatineau, Québec J8Z 1S9
(819) 776-2260
info@sito.qc.ca

Dernière modification : 13 octobre 2023