

## Politique de confidentialité et de sécurité de l'information

Dernière modification: septembre 2026

### 1 Objectif de la Politique

Service Intégration Travail Outaouais (SITO) s'engage à respecter et à protéger votre vie privée. Les renseignements personnels et confidentiels que vous nous communiquez sont recueillis uniquement aux fins de nos services, conservés de façon sécuritaire et accessibles seulement aux personnes autorisées qui en ont besoin. Ces renseignements ne sont ni vendus ni divulgués à des tiers, sauf lorsque la loi ou la présente politique l'exige. En utilisant nos applications numériques et nos services, vous reconnaissez que vos données peuvent être collectées, utilisées, conservées et, le cas échéant, transférées conformément à cette politique, incluant l'utilisation de témoins et de technologies similaires.

### 2 Définitions

**Renseignements personnels** : Tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier, directement ou indirectement, comme son nom, ses coordonnées ou ses informations financières.

**Renseignements confidentiels** : Tout renseignement non public concernant une organisation et raisonnablement considéré comme confidentiel, notamment les informations financières, commerciales ou stratégiques.

**Renseignements techniques** : Renseignements liés à l'appareil ou à la navigation de l'Utilisateur, recueillis lors de l'utilisation d'une application numérique.

**Application numérique** : Tout outil ou service en ligne utilisé par SITO pour interagir avec le public, incluant son site Web (sito.qc.ca), ses réseaux sociaux, ses infolettres et toute autre plateforme numérique similaire.

**Utilisateur** : Toute personne qui utilise une application numérique ou un service offert par SITO.

**Données** : Terme désignant l'ensemble des renseignements personnels et confidentiels traités par SITO.

### 3 Collecte des renseignements

SITO recueille des renseignements personnels et confidentiels par différents moyens, notamment lorsque vous utilisez ses applications numériques, que vous communiquez avec l'organisation par téléphone, par courriel ou par la poste, ou lorsque vous remplissez des formulaires papier ou électroniques.

SITO ne recueille que les renseignements nécessaires à la prestation de ses services, à la gestion de ses activités et à ses communications avec vous. Lorsque possible, les champs obligatoires et facultatifs sont clairement indiqués. Les renseignements recueillis sont utilisés uniquement aux

fins pour lesquelles ils ont été obtenus, conformément à la présente politique et aux exigences légales applicables.

Nous recueillons différentes catégories de renseignements personnels pour offrir nos services, notamment des renseignements d'identification, des coordonnées, des renseignements démographiques et des renseignements liés à l'emploi. Avec votre consentement, nous pouvons également recueillir vos préférences de communication, vos centres d'intérêt et des renseignements liés à la source de la collecte, aux fins de communication et d'amélioration des services.

## **4 Utilisation des renseignements**

Les renseignements personnels et confidentiels recueillis par SITO sont utilisés uniquement dans la mesure nécessaire aux fins suivantes:

- Permettre à l'Utilisateur de s'inscrire, de participer et de confirmer son inscription à des événements, programmes, services ou communications offerts par SITO, ainsi que d'effectuer des paiements, le cas échéant;
- Vérifier l'identité de l'Utilisateur lorsque requis;
- Communiquer avec l'Utilisateur, notamment pour des communications administratives, informationnelles ou, avec son consentement, pour des activités de sollicitation de dons ou de communication promotionnelle;
- Personnaliser les services et améliorer l'expérience de l'Utilisateur;
- Mieux comprendre les besoins et préférences des Utilisateurs afin d'améliorer les services, les communications et les applications numériques;
- Produire des statistiques et analyses internes, sous une forme agrégée ou anonymisée lorsque possible;
- Se conformer aux obligations légales, réglementaires, d'assurance, de vérification, de sécurité ou de reddition de comptes;
- Prévenir, détecter et enquêter sur les fraudes, incidents de sécurité ou activités interdites ou illégales.

Les renseignements personnels ne sont pas utilisés à d'autres fins sans l'obtention préalable du consentement de la personne concernée, sauf dans les cas permis ou exigés par la loi.

## **5 Divulgaration à des fournisseurs**

SITO peut communiquer des renseignements personnels à des fournisseurs de services tiers (processeurs de paiement, hébergement, technologies, analyse) dans la mesure nécessaire à l'exploitation de ses activités. SITO ne vend pas ces renseignements. Les tiers sont tenus de les utiliser uniquement aux fins déterminées par SITO, de respecter des obligations contractuelles de confidentialité équivalentes à la présente politique, et de ne pas les utiliser à leurs propres fins de marketing.

- Les tiers sont tenus d'utiliser les renseignements personnels uniquement aux fins déterminées par SITO ;

- Des obligations contractuelles sont imposées afin d'assurer un niveau de protection équivalent à celui prévu par la présente politique;
- Les fournisseurs de services ne sont pas autorisés à utiliser les renseignements personnels à leurs propres fins, notamment à des fins de marketing, sauf lorsque cela est expressément requis ou autorisé par SITO.

#### Liste des fournisseurs de services utilisés

| SITO                        | Utilisation                                           | Pays       | Données personnelles      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|------------|---------------------------|
| <b>Microsoft 365</b>        | Courriels, suite bureautique                          | Canada     | Renseignements de contact |
| <b>INGENISOFT (LGESTAT)</b> | Base de données externe                               | Canada     | Renseignements personnels |
| <b>Wufoo</b>                | Création et traitement des formulaires en ligne       | États-Unis | Renseignements de contact |
| <b>Google Analytics</b>     | Analyse du comportement utilisateur                   | États-Unis | Renseignements techniques |
| <b>SIP</b>                  | Base de données fournis par le gouvernement du Québec | Canada     | Renseignements personnels |
| <b>GSI</b>                  | Base de données fournis par le gouvernement du Québec | Canada     | Renseignements personnels |

## 6 Mesures de sécurité, transfert et gestion des accès

SITO met en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les renseignements personnels et confidentiels contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Ces mesures peuvent notamment inclure l'utilisation de pare-feu, de technologies de chiffrement, de contrôles d'accès et, lorsque disponible, de l'authentification multifacteur.

Les renseignements sont conservés dans des environnements sécurisés, que ce soit sur support numérique ou papier, sur les systèmes de SITO ou ceux de fournisseurs de services tiers soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité. Les transactions effectuées par l'entremise des applications numériques de SITO sont protégées à l'aide de technologies de chiffrement reconnues, telles que le protocole SSL.

Lorsque des renseignements personnels doivent être communiqués à l'extérieur du Québec, SITO s'assure que ce transfert est effectué conformément aux lois applicables et que des

mesures contractuelles appropriées sont mises en place afin d'assurer un niveau de protection adéquat des renseignements.

SITO sensibilise régulièrement ses employés aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité, notamment par des formations périodiques et des campagnes de simulation d'hameçonnage. Les employés, bénévoles, fournisseurs, collaborateurs et mandataires de SITO sont tenus de respecter la confidentialité des renseignements et de se conformer aux politiques internes en matière de sécurité de l'information et d'utilisation des technologies.

L'accès aux renseignements personnels et confidentiels est limité aux personnes qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. À cette fin, SITO met en place des mesures de gestion et de contrôle des accès fondées sur les rôles et responsabilités, et effectue une surveillance régulière afin d'assurer le maintien de ces contrôles.

## **7 Droit des utilisateurs**

Conformément à la loi, toute personne peut demander l'accès à ses renseignements personnels, en obtenir une copie, en demander la rectification, la destruction ou la cessation de leur utilisation, sous réserve des obligations légales applicables. Elle peut également retirer son consentement à la collecte ou à l'utilisation de ses renseignements personnels. Dans un tel cas, SITO informera la personne concernée des conséquences possibles de ce retrait sur l'utilisation de ses applications numériques ou de ses services. Afin de donner suite à une demande, SITO peut demander des renseignements additionnels permettant de vérifier l'identité du demandeur. SITO répond aux demandes dans les délais prévus par la loi.

SITO conserve les renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou afin de respecter ses obligations légales. Une fois cette période écoulée, les renseignements sont détruits de façon sécuritaire, conformément aux exigences applicables.

En ce qui concerne les communications électroniques de nature promotionnelle ou de sollicitation, l'Utilisateur peut retirer son consentement en tout temps en utilisant le lien de désabonnement prévu à cet effet ou en communiquant directement avec SITO.

## **8 Responsabilités de l'Utilisateur**

La sécurité des renseignements personnels repose sur des responsabilités partagées. L'Utilisateur assure la sécurité de ses appareils et la confidentialité de ses identifiants d'accès. En cas de suspicion de compromission, il est invité à modifier son mot de passe sans délai et à en informer SITO.

## **9 Incident de confidentialité**

Un incident de confidentialité désigne tout accès, utilisation, communication, perte ou autre atteinte non autorisée à des renseignements personnels. En cas d'incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels, SITO prend rapidement les mesures raisonnables afin de limiter les conséquences de l'incident, de réduire les risques de préjudice et d'éviter qu'un incident similaire ne se reproduise.

Lorsqu'un incident présente un risque sérieux de préjudice, SITO avise la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) ainsi que les personnes concernées, conformément aux exigences légales applicables. L'avis contient les renseignements nécessaires pour permettre aux personnes concernées de comprendre la situation et de prendre les mesures appropriées. SITO tient également un registre des incidents de confidentialité, dans lequel sont consignés tous les incidents, qu'ils présentent ou non un risque sérieux de préjudice. Ce registre est conservé conformément aux exigences de la Loi 25 et peut être communiqué à la CAI sur demande.

## **10 Gouvernance et application de la politique**

La présente Politique est révisée annuellement et soumise au Conseil d'administration de SITO. Toute modification substantielle est publiée et prend effet à la date de sa mise à jour. La poursuite de l'utilisation des applications numériques et des services de SITO après une telle mise à jour indique que l'Utilisateur a pris connaissance de la Politique révisée.

Pour toute question, préoccupation ou plainte relative à l'application de la Politique ou au traitement des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels :

### **Roxana Merello**

Courriel : [rmerello@sito.qc.ca](mailto:rmerello@sito.qc.ca)

Téléphone : 819-328-8790, poste 202

### **Service Intégration Travail Outaouais**

920, boulevard Saint-Joseph, bureau 107

Gatineau (Québec) J8Z 1S9

Téléphone : 819-776-2260

Courriel : [info@sito.qc.ca](mailto:info@sito.qc.ca)